



## Política de Mascotas

Sabemos que los animales de compañía forman parte de la familia y su presencia no tiene por que ser incompatible con el disfrute de unas vacaciones, y por esta razón, el Hotel La Lluriga abre sus puertas a personas con mascotas. Para la buena convivencia con las personas que NO tienen mascotas, tenemos esta política:

- El Hotel La Lluriga sólo admite una mascota de hasta 40 kg. en la habitación, siempre previa reserva y consulta de disponibilidad..
- La estancia de una mascota tiene un coste de **10 €/día**, en concepto de limpieza de la habitación, siempre que haya aceptado nuestras condiciones en la dispensa de pago.

## Normas

Pedimos a los dueños de las mascotas que respeten la convivencia con el resto de nuestros huéspedes, siguiendo estas normas:

- Al entrar o salir del hotel el perro deberá ir sujeto en corto por correa, en brazos o en una caja de transporte.
- Las mascotas no pueden estar en las zonas comunes del hotel (restaurante, cafetería, terraza, piscina, jardines principales...).
- Nunca debe salir del recinto del hotel dejando a su mascota sola en la habitación. No obstante, si deja a su mascota sin acompañar, ésta deberá quedarse en la caja de transporte durante su ausencia y debe comunicarlo a recepción.
- No permita que el animal suba a las camas, sofás, sillones, etc. Y si es su costumbre, pedimos que proteja nuestro mobiliario con una sábana de su propiedad. Si quiere secar o limpiar sus patas después de un paseo, no utilice las toallas del hotel.
- En nuestros jardines NO se permiten perros sin correa. Se les indicaran las zonas verdes del hotel dispuestas como área para hacer sus necesidades. Los dueños son responsables de recoger los desechos de su animal.
- Su mascota debe disponer de las adecuadas certificaciones médicas que confirmen las vacunas actualizadas. Y conviene tener un seguro.
- El dueño es responsable de daños y destrozos ocasionados más allá de la limpieza de la habitación. **Se podrán aplicar cargos adicionales en su tarjeta en el caso de que la mascota provoque desorden, daños de muebles o problemas de higiene.**
- Si otro huésped se queja de los ladridos, ruidos o comportamiento de su mascota, **usted DEBERÁ sacarla fuera del hotel.**

## Consejos

Un perro bien educado es un buen compañero de viaje, pero aunque confíe plenamente de su mascota, tenga en cuenta que le está cambiando su entorno y el animal puede reaccionar imprevisiblemente.

### No te olvides llevar

- Una manta/toalla o camita del animal para dormir en la habitación. Su olor le tranquilizará del entorno extraño.
- Comida y agua y sus recipientes. No siempre se encuentra la comida que le guste cuando viajas.
- Bolsas de recogida de desechos.
- La documentación del animal. Es recomendable que lleve una chapita con su móvil en caso de fuga o pérdida.
- Collar y correa.
- Si su animal tiene costumbre de subir al sofá, cama, etc., traer una sábana para proteger el mobiliario de pelos y suciedad.

### Al llegar

- Antes de entrar en hotel o restaurante es aconsejable pasearle y dejarle hacer sus necesidades. Sitios extraños provocan “accidentes”.
- A los perros les gusta marcar su territorio, pero no permita que lo haga en la entrada del hotel o en la habitación, no ayudará que su estancia sea agradable.
- Lleve a su mascota aseada. No debe usar toallas de hotel ni la bañera para asearlo.
- En el caso de coincidir su estancia con la de algún huésped con fobias, miedo, alergia, etc; haga lo posible para que su animal no les sea una molestia.
- **La comodidad de los clientes será considerada por el hotel como primordial.**
- **Si estas normas no son respetadas, el hotel La Lluriga se reserva el derecho de anular su reserva y/o invitarle a abandonar el hotel**

Firmado por el cliente